



PRIVACYVERKLARING EN TOESTEMMINGSVERKLARING Volvo Car en Volvo Dealer/Reparateur

- I. Volvo Car Nederland B.V. (hierna te noemen: "**Volvo Car**"), verbonden aan Volvo Car Corporation en onderdeel van de Volvo Car Group; en
- II. Ton van Kuyk B.V. (hierna te noemen: "**Volvo Dealer/Reparateur**"¹), gevestigd te Alkmaar en kantoorhoudende te Robbenkoog 6, Alkmaar, Nederland zijnde een officiële erkende dealer en/of reparateur van Volvo Car;

Volvo Car en de Volvo Dealer/Reparateur (hierna gezamenlijk te noemen: "**Wij**"), verwerken uw persoonsgegevens – als huidige, voormalige of potentiële klant - in het kader van (het leveren van) onze diensten en producten. Deze Privacyverklaring heeft als doel, om u inzicht te verschaffen in:

- de omstandigheden wanneer wij uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken;
- de aard van de persoonsgegevens die wij verzamelen;
- de redenen waarom wij uw persoonsgegevens verzamelen; en
- de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Volvo Car en de Volvo Dealer/Reparateur

Zowel Volvo Car als de Volvo Dealer/Reparateur worden ieder afzonderlijk als 'verwerkingsverantwoordelijke' aangemerkt in de zin van de toepasselijke privacywetgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: de "**Wbp**"), alsmede per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**") inclusief de daarbij behorende Uitvoeringswet AVG (hierna gezamenlijk: "**Privacywetgeving**"), met betrekking tot de persoonsgegevens als hieronder beschreven. Volvo Car en de Volvo Dealer/Reparateur verwerken uw persoonsgegevens op de wijze zoals omschreven in deze Toestemmingsverklaring.

Daarbij verwerkt Volvo Car uw persoonsgegevens conform het bepaalde in het Volvo Privacy beleid te raadplegen via <http://www.volvocars.com/nl/footer/privacy>.

In de contracten van Volvo Car met Volvo Dealer/Reparateur hanteert Volvo Car strenge regels ten aanzien van de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens. Houd er echter rekening mee dat Volvo Car Nederland en Volvo Dealer/Reparateur zelfstandige rechtspersonen zijn en dat iedere partij zelfstandig verantwoordelijk is voor het naleven van de van toepassing zijnde Privacywetgeving.

Beginselen

Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt bij het verstrekken van uw persoonsgegevens en beschouwen uw privacy als een essentieel onderdeel van de diensten die wij aanbieden.

Om uw persoonsgegevens te beschermen, de klantwaarde te verhogen en een verbeterde en veiliger rijervaring te bieden, houden wij ons aan daarbij tevens aan de volgende algemene beginselen:

¹ Uiteindelijk 'dealer' of 'reparateur' doorhalen waar van toepassing.



Naleving van wettelijke voorschriften

Het beleid van Volvo Car en iedere Volvo Dealer/Reparateur is erop gericht om in alle landen waar wij actief zijn te voldoen aan de van toepassing zijnde Privacywetgeving. Waar nodig zullen wij onze verwerking van uw persoonsgegevens aanpassen, zoals beschreven in dit beleid, om naleving van de wettelijke voorschriften te waarborgen.

Wettelijke grondslag gegevensverwerking

Volvo Car en de Volvo Dealer/Reparateur verwerken uw persoonsgegevens op basis van een wettelijke grondslag, zoals toestemming voor de verwerking, uitvoering van een overeenkomst, voldoen aan een wettelijke verplichting die op Volvo Car en/of de Volvo Dealer/Reparateur rust, of het feit dat Volvo Car en/of de Volvo Dealer/Reparateur een gerechtvaardigd belang hebben/heeft bij de gegevensverwerking en uw belang dat noopt tot gegevensbescherming niet zwaarder weegt.

Evenredigheid

Volvo Car en de Volvo Dealer/Reparateur streven ernaar alleen persoonsgegevens van u te verwerken die vereist, relevant en niet buitensporig zijn in verhouding tot het doel waarvoor ze zijn verzameld. Wij streven ernaar om uw persoonsgegevens anoniem te maken wanneer een functie of dienst met anonieme gegevens kan worden gerealiseerd.

Transparantie

Op uw verzoek zullen wij u voorzien van nadere informatie over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens behandelen. Deze informatie kan delen uit interne voorschriften en richtlijnen omvatten.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Volvo Car

Volvo Car verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens die worden gegenereerd bij het gebruik van producten en diensten van Volvo Car in of buiten een Volvo voertuig, of bij andere contactmomenten met Volvo Car, bijvoorbeeld via onze websites of klantenservice. De volgende persoonsgegevens kunnen door Volvo Car worden verwerkt:

Klantgegevens

- Contactgegevens (heer/ mevrouw, (voor- achter) naam, initialen, adres, huisnummer, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres etc.);
- Demografische gegevens (leeftijd, burgerlijke staat, gezinssamenstelling etc.);
- Voertuiggegevens (huidig merk, model, chassisnummer (VIN), aanschafdatum, servicegeschiedenis etc.);
- Gegevens met betrekking tot de aanschaf en het gebruik van Volvo Cars producten en diensten (voorkeuren en instellingen van de klant, aankoopgeschiedenis, Volvo ID, Klantenportaal etc.).

(hierna gezamenlijk: "**Volvo Klantgegevens**")

Voertuig Geregistreeerde Gegevens

Sommige Volvo modellen kunnen daarnaast automatisch gegevens met betrekking tot het voertuig en zijn omgeving verzamelen, in het bijzonder gegevens van technische aard en gegevens die niet rechtstreeks verband houden met u als persoon. Dergelijke gegevens zijn doorgaans aan het chassisnummer (VIN) van het voertuig gekoppeld en kunnen hierdoor naar u herleidbaar zijn. De door het voertuig geregistreeerde gegevens kunnen het volgende omvatten:



- Veiligheidsinformatie (of airbags of gordelspanners zijn geactiveerd, of portieren en ramen zijn gesloten of geopend, etc.);
 - Status van de systeemfuncties (van de motor, het gaspedaal, de besturing, de remmen, etc.);
 - Rijgegevens (rij snelheid, gebruik van rem en gaspedaal, beweging van het stuurwiel, etc.);
 - Locatiegegevens gegenereerd door uw activiteiten (navigatiehulp, zoekopdrachten, delen van locaties etc.); en
 - Omgevingsgegevens (buitentemperatuur, afbeeldingen, etc.).
- (hierna gezamenlijk: "**Volvo Voertuig Geregistreerde Gegevens**")

Informatie over bepaalde Volvo Voertuig Geregistreerde Gegevens treft u ook aan in de gebruikershandleiding van uw voertuig en kan bijvoorbeeld worden verstrekt bij de aanschaf van een voertuig, in het infotainmentsysteem van het voertuig, in mobiele applicaties, ontwikkeld door Volvo Car, op www.volvocars.com of anderszins in een overeenkomst die u aangaat met Volvo Car.

De Volvo Dealer/Reparateur

De Volvo Dealer/Reparateur verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens die worden gegenereerd bij de aanschaf, reparaties en het gebruik van andere producten en diensten van Volvo Dealer/Reparateur, of bij andere contactmomenten met de Volvo Dealer/Reparateur, bijvoorbeeld via onze websites of klantenservice. De volgende persoonsgegevens kunnen door de Volvo Dealer/Reparateur worden verwerkt:

Klantgegevens

- Contactgegevens (heer/mevrouw, (voor-/achter-) naam, initialen, adres, huisnummer, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres etc.);
- Demografische gegevens (leeftijd, burgerlijke staat, gezinssamenstelling etc.);
- Gegevens omtrent het voertuig (huidig merk, model, chassisnummer (VIN), aanschafdatum, servicegeschiedenis etc.);
- Gegevens met betrekking tot de aanschaf en het gebruik van Volvo Cars producten en diensten (voorkeuren en instellingen van de klant, aankoopgeschiedenis, Volvo ID, Klantenportaal etc.).

(hierna gezamenlijk: "**Dealer/Reparateur Klantgegevens**")

Voertuig Geregistreerde Gegevens

Sommige Volvo modellen kunnen daarnaast automatisch Volvo Geregistreerde Voertuig Gegevens (zoals hierboven gedefinieerd) met betrekking tot het voertuig en zijn omgeving verzamelen, hetgeen in het bijzonder gegevens van technische aard betreffen en gegevens die niet rechtstreeks verband houden met u als persoon. Dergelijke gegevens zijn doorgaans aan het chassisnummer (VIN) van het voertuig gekoppeld en kunnen hierdoor naar u herleidbaar zijn. Deze gegevens worden door Volvo Car verzameld en kunnen eveneens worden verstrekt aan Volvo Dealer/Reparateur. De Volvo Geregistreerde Voertuig Gegevens die door Volvo Dealer/Reparateur kunnen worden verwerkt kunnen het volgende omvatten:

- Veiligheidsinformatie (of airbags of gordelspanners zijn geactiveerd, of portieren en ramen zijn gesloten of geopend, etc.);
- Status van de systeemfuncties (van de motor, het gaspedaal, de besturing, de remmen, etc.);



- Rijgegevens (rijsnelheid, gebruik van rem en gaspedaal, beweging van het stuurwiel, etc.);

Informatie over bepaalde Volvo Geregistreerde Voertuig Gegevens treft u ook aan in de gebruikershandleiding van uw voertuig en kan bijvoorbeeld worden verstrekt bij de aanschaf van een voertuig, in het infotainmentsysteem van het voertuig, in mobiele applicaties, ontwikkeld door Volvo Car, op www.volvocars.com of anderszins in een overeenkomst die u aangaat met Volvo Car.

Doeleinden

Volvo Car

Volvo Car gebruikt uw Volvo Klantgegevens en Volvo Voertuig Geregistreerde Gegevens alleen voor de volgende doeleinden:

- om u te voorzien van Volvo Car producten en diensten, om te controleren of u in aanmerking komt voor bepaalde aankopen en diensten en om u betere aanbiedingen en gebruikerservaringen te bieden;
- om u te informeren over updates of wijzigingen voor Volvo Car producten en diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot wijzigingen in onze algemene voorwaarden en ons beleid;
- om u te informeren over nieuwe producten, diensten en evenementen;
- om ondersteuning en diensten voor uw voertuig te bieden (garantieservice, veiligheidscampagnes, terugroepacties, diagnoses en verhelpen van storingen tijdens service en onderhoud aan voertuigen etc.);
- voor productontwikkelingsdoeleinden, bijvoorbeeld om de prestaties, kwaliteit en veiligheid van het voertuig te verbeteren;
- om ons aanbod aan en de communicatie met Klanten te evalueren en te verbeteren; en
- om aan wettelijke eisen te voldoen.

De Volvo Dealer/Reparateur

De Volvo Dealer/Reparateur gebruikt uw Dealer/Reparateur Klantgegevens en Volvo Voertuig Geregistreerde Gegevens alleen voor de volgende doeleinden:

- om u te voorzien van Volvo Car producten en diensten, om te controleren of u in aanmerking komt voor bepaalde aankopen en diensten en om u betere aanbiedingen en gebruikerservaringen te bieden;
- om u te informeren over updates of wijzigingen voor Volvo Car / Volvo Dealer/Reparateur producten en diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot wijzigingen in onze algemene voorwaarden en ons beleid;
- om u te informeren over nieuwe producten, diensten en evenementen;
- om ondersteuning en diensten voor uw voertuig te bieden (garantieservice, veiligheidscampagnes, terugroepacties, diagnoses en verhelpen van storingen tijdens service en onderhoud aan voertuigen etc.);
- voor productontwikkelingsdoeleinden, bijvoorbeeld om de prestaties, kwaliteit en veiligheid van het voertuig te verbeteren;
- om ons aanbod aan en de communicatie met Klanten te evalueren en te verbeteren; en
- om aan wettelijke eisen te voldoen.

**Privacyverklaring uitvoeringsverordening 2021/ 392****Een verordening over de monitoring/rapportering gegevens CO₂-emissies van personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen die per 1 januari 2021 op naam zijn geregistreerd.**

Volvo Ton van Kuyk hecht (als APK-keurmeester) veel waarde aan de bescherming van de privacy van onze klanten. Uw privacy is voor ons van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de geldende privacywetgeving. Dit betekent dat uw gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd zorgvuldig gebruiken. Wij zullen uw persoonlijke gegevens nooit verkopen aan derde partijen.

Tijdens de APK worden gegevens uitgelezen en doorgegeven aan het RDW en uiteindelijk aan het EEA (het Europees Milieuagentschap) voor haar centrale gegevensarchief (CDR). Het gaat hierbij om door uw boordinstrumenten gemeten gegevens over het brandstof/elektriciteitsverbruik en om uw VIN. Het doel van deze verwerking en van de uitvoeringsverordening is om inzicht te geven over het daadwerkelijke verbruik van uw voertuig en dit ook te vergelijken met dat wat was geregistreerd tijdens de typegoedkeuring. Zo kan de ontwikkeling van de werkelijke prestaties van uw voertuig gedurende de geraamde levensduur gevolgd worden. De gegevens worden voor hetzelfde voertuig gedurende een periode van 15 jaar verzameld en gedurende een periode van 20 jaar door het EEA bewaard. Het centrale gegevensregister bevat alle door de lidstaten gerapporteerde gegevens, met uitzondering van de voertuigidentificatienummers (VIN's). De VIN's worden gedurende een periode van 20 jaar vanaf de datum waarop zij voor het eerst zijn geüpload naar het CDR of het Business Data Repository (BDR) van het EEA, door het EEA bewaard.

In deze Privacyverklaring wordt u verder geïnformeerd over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en wij bewaren uw gegevens niet langer bewaren dan nodig is om de gegevens voor te bereiden voor doorgifte. Wij zullen bovendien alle redelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen treffen om uw persoonsgegevens te beveiligen en deze te beschermen tegen verlies en oneigenlijk gebruik of aanpassing. U heeft het recht deze verwerking te weigeren. In dat geval melden wij dit via uw APK afmelding aan het RDW. Daarnaast geeft de AVG u ook andere rechten. Bezwaren en verzoeken tot onder andere inzage en rectificatie zullen in overeenstemming met de AVG, behoudens uitzonderingen, binnen vier weken door ons worden behandeld. Ons bereiken kan per post: Robbenkoog 6, 1822 BB, Alkmaar t.a.v. Jack Ros. Per e-mail aan: jackros@tvk.nl. Wij vragen u hierbij zoveel mogelijk informatie omtrent uw klacht of vraag mee te zenden. Wij zullen klachten en vragen in behandeling nemen en uiterlijk binnen vier weken reageren. Wij doen er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u niet tevreden bent met de afhandeling van de klacht, kunt u hierover contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens en desgewenst een klacht indienen.

Delen van uw persoonsgegevensVolvo Car

Volvo Car kan uw persoonsgegevens, waaronder begrepen voertuiggegevens en omgevingsgegevens, delen met:

- Ondernemingen die behoren tot de Volvo Car Group;
- De Volvo Dealer/Reparateur, andere (opvolgende of overnemende) Volvo dealers en erkend reparateurs welke zijn aangesloten bij Volvo Car;



- met leveranciers die diensten aan Volvo Car leveren;
- met andere zakelijke partners, om u op de hoogte te stellen van product- en serviceaanbiedingen en andere berichten, of voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden;
- een koper van een (bedrijfs)onderdeel van Volvo Car;
- een overheidsorgaan of andere derde partij indien dit wettelijk is vereist, bijvoorbeeld vanwege een overheidsonderzoek, geschil of andere juridische procedure of verzoek; en
- aan een derde partij in het geval dat verstrekking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is om onze rechten te beschermen, bijvoorbeeld om mogelijke schendingen van onze algemene voorwaarden te onderzoeken of fraude of andere veiligheidskwesties op te sporen, te voorkomen of openbaar te maken.

De Volvo Dealer/Reparateur

De Volvo Dealer/Reparateur kan uw persoonsgegevens delen met:

- Ondernemingen die behoren tot de Volvo Car Group;
- Volvo Car;
- dealers en erkend reparateurs welke zijn aangesloten bij Volvo Car;
- met leveranciers die diensten aan de Volvo Dealer/Reparateur leveren;
- met andere zakelijke partners, om u op de hoogte te stellen van product- en serviceaanbiedingen en andere berichten, of voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden;
- een koper van een van de bij Volvo Car aangesloten dealerbedrijven of erkende reparateurs of een (bedrijfs)onderdeel daarvan;
- een overheidsorgaan of andere derde partij indien dit wettelijk is vereist, bijvoorbeeld vanwege een overheidsonderzoek, geschil of andere juridische procedure of verzoek; en
- aan een derde partij in het geval dat verstrekking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is om onze rechten te beschermen, bijvoorbeeld om mogelijke schendingen van onze algemene voorwaarden te onderzoeken of fraude of andere veiligheidskwesties op te sporen, te voorkomen of openbaar te maken.

Om de doeleinden als hierboven beschreven te kunnen vervullen, kunnen Volvo Car en de Volvo Dealer/Reparateur genoodzaakt zijn uw persoonsgegevens door te sturen naar landen buiten de Europese Unie. In dat geval zullen Volvo Cars en de Volvo Dealer/Reparateur alle noodzakelijke maatregelen nemen om uw persoonsgegevens op rechtmatige wijze door te geven naar dergelijke landen.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet aan derden verkopen of verhandelen, tenzij wij uw toestemming hebben om dit te doen. Wij zullen uw persoonsgegevens niet met derden delen ten behoeve van hun marketingdoeleinden, tenzij wij uw toestemming hebben voor dergelijke openbaarmakingen.

Applicaties van Derden

U hebt wellicht toegang tot applicaties en andere diensten die verbonden zijn met een Volvo voertuig, maar die door een derde partij worden geleverd en waarvoor bijvoorbeeld doorgifte van locatiegegevens en andere voertuigregistratiegegevens naar de derde partij nodig is. Volvo Car en de Volvo Dealer/Reparateur zijn niet verantwoordelijk voor het verzamelen of gebruik van persoonsgegevens in dergelijke applicaties of diensten van derden. Wij adviseren u om vóór gebruik van zulke applicaties en diensten zorgvuldig de van toepassing zijnde voorwaarden (en eventueel gerelateerde privacy verklaringen) van



dergelijke applicaties of diensten door te lezen. Neem bij vragen met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens door derden rechtstreeks contact op met deze derde partij.

Passagiers

Wij verzoeken u om personen die de Volvo Car of de Volvo Dealer/Reparateur diensten gebruiken of die plaatsnemen in uw Volvo voertuig, te informeren dat persoonsgegevens worden verzameld en gedeeld.

Cookies

Volvo Car en de Volvo Dealer/Reparateur gebruiken cookies op de websites van Volvo Car respectievelijk van de Volvo Dealer/Reparateur.

Volvo Car cookie beleid

Voor het gebruik van cookies op de website van Volvo Car wordt verwezen naar het Volvo cookie beleid te raadplegen via <http://www.volvocars.com/nl/footer/cookies>.

Volvo Dealer/Reparateur cookie beleid

Cookies worden bijvoorbeeld gebruikt om eventuele persoonlijke instellingen te bewaren, maar ook voor marketingdoeleinden kunnen zij worden ingezet. Zulke cookies worden geplaatst door een derde partij, als een *social network*, en kunnen de personalisering van reclame mogelijk maken. Wij hebben geen toegang tot of controle over deze cookies of de door deze cookies verzamelde gegevens, omdat wij alleen de exploitant van de Volvo website en de website van de Volvo Dealer/Reparateur zijn. Desondanks informeren wij u graag hierover. Cookies kunnen altijd gecontroleerd en gewist worden. Daarnaast kan u uw browser zo instellen, dat cookies geblokkeerd worden.

Volvo Car en/of Volvo Dealer/Reparateur kunnen gebruik maken van de volgende sociale netwerk cookies/plugins.

De volgende **Facebook** functies kunnen worden geïntegreerd in onze websites en kunnen lezen of Facebook cookies plaatsen:

- Like Button (De gebruiker kan het item via Facebook Liken)
- Facebook Delen (stelt de gebruiker in staat om het item op Facebook te delen)
- Facebook Social Graph (stellen onze websites in staat om bepaalde elementen van Facebook te halen, zoals gebruikersprofiel beelden, openbare Facebook berichten)

Klik hier voor Facebook Privacy beleid: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

Klik hier voor informatie over Facebook Cookies: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

De volgende **YouTube of Google**-functies kunnen worden geïntegreerd in onze websites en kunnen lezen en YouTube of Google cookies plaatsen:

- YouTube- video-speler (maakt het bekijken van YouTube-video's op onze websites mogelijk)
- YouTube-account log - in (stelt de gebruiker in staat in te loggen op hun YouTube-account)
- Google + 1-knop (stelt de gebruiker om het item te taggen op hun Google+ account)



- Google log-in (stelt de gebruiker in staat in te loggen op hun Google-account en interactie te generen met onze website via dat account)

Klik hier voor het privacy beleid van Google: <https://policies.google.com/privacy>

De volgende **Twitter** functies kunnen worden geïntegreerd in onze websites en kunnen lezen of Twitter cookies plaatsen:

- Twitter log-in (stelt de gebruiker in staat in te loggen op hun Twitter-account en interactie met onze websites te generen via dat account)
- Twitter delen

Klik hier voor Twitter Privacybeleid: <https://twitter.com/en/privacy>

De volgende **Instagram** functies kunnen worden geïntegreerd in onze websites en kunnen lezen of Instagram cookies plaatsen:

Instagram log-in (stelt de gebruiker in staat in te loggen op hun Instagram-account en interactie met onze websites te generen via dat account)

Klik hier voor Instagram Privacy beleid: <https://help.instagram.com/155833707900388>

Bewaartermijn en Beveiliging

Volvo Car en de Volvo Dealer/Reparateur zullen uw persoonsgegevens uitsluitend bewaren voor de periode die nodig is om de doeleinden te realiseren waarvoor de persoonsgegevens zijn verkregen, tenzij uit wettelijk voorgeschreven bewaartermijnen volgt dat deze gegevens langer dienen te worden bewaard.

Volvo Car en de Volvo Dealer/Reparateur streven naar implementatie van passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoelde of onwettige vernietiging, onopzettelijk verlies, onbedoelde wijziging, onbevoegde openbaarmaking of beschikbaarstelling en alle andere vormen van onrechtmatige verwerking. Wij streven naar een adequaat beveiligingsniveau en passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen de risico's die de aard en het gebruik van uw persoonsgegevens met zich meebrengen.

Gegevensverwerking namens ons

Wij houden de toegang tot uw persoonsgegevens beperkt tot werknemers en toeleveranciers van Volvo Car en de Volvo Dealer/Reparateur die deze informatie nodig hebben om deze namens ons te verwerken en die contractueel verplicht zijn om uw persoonsgegevens veilig en vertrouwelijk te behandelen. Ons streven is erop gericht om diensten voor gegevensverwerking te kiezen die de integriteit van uw persoonsgegevens het best beschermen jegens derden.

Contact (rechten betrokkenen en intrekken toestemming)

Daar waar wij uw persoonsgegevens verwerken, streven wij ernaar dat deze juist en geactualiseerd zijn. Wij zullen trachten om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te verwijderen of te corrigeren.

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacyverklaring en/of de verwerking van persoonsgegevens, waaronder ook verzoeken tot verbetering, aanvulling, verwijdering,



afscherming, inzage, of overdracht van uw persoonsgegevens, kunt u ons bereiken via de volgende kanalen:

Volvo Car: Volvo Car Nederland
De Data Protection Officer
Stationsweg 2
4153 RD, Beesd

Volvo Dealer/Reparateur: *Ton van Kuyk B.V., Data Protection Officer, Robbenkoog 6, 1822 BB te Alkmaar.*

Daarnaast kunt u inzage krijgen in een overzicht van bepaalde door u verstrekte persoonsgegevens die in het bezit zijn van Volvo Car en/of de Volvo Dealer/Reparateur, en uw gegevens corrigeren of updaten, door in te loggen op uw VolvoCard account via www.volvocard.nl.

Uw verzoek wordt tijdig en op passende wijze in behandeling genomen. Verzoeken tot verwijdering van persoonsgegevens zullen worden onderworpen aan alle toepasselijke wettelijke vereisten. Wanneer het toepasselijke recht voorziet in een administratieve vergoeding voor de naleving van een dergelijk verzoek, kan door Volvo Cars en/of de Volvo Dealer/Reparateur een dergelijke vergoeding in rekening worden gebracht.

Indien u niet langer marketingmateriaal wenst te ontvangen, zoals een e-Nieuwsbrief, kunt u ook de instructies opvolgen die in het marketingmateriaal zijn opgenomen, of uw toestemming intrekken via <http://afmelden.volvocarsnederland.nl> in geval van Volvo Cars, en <https://www.tvk.nl/contact> in geval van de Volvo Dealer/Reparateur.

Ook kunt u uw Volvocard-account gebruiken om zich af te melden voor bepaalde communicatievormen van Volvo Cars en/of de Volvo Dealer/Reparateur of om eerder ingediende voorkeuren te wijzigen via www.volvocard.nl.

Tenzij anders vermeld in de toepasselijke wetgeving, kunt u zich in het algemeen echter niet afmelden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- die betrekking hebben op inzameling en verdere verwerking van bepaalde door het voertuig geregistreerde gegevens;
- die wij uitvoeren om u belangrijke mededelingen te sturen, zoals bij wijzigingen in onze algemene en beleidsvoorwaarden of in het geval van terugroepacties; en
- die wij uitvoeren om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

Wijzigingen

Volvo Car en de Volvo Dealer/Reparateur behouden zich het recht voor om dit beleid van tijd tot tijd te herzien. Indien wij wijzigingen aanbrengen in dit beleid en de wijze waarop wij uw persoonsgegevens behandelen, zullen wij u hierover informeren.

Toestemmingsverklaring

Door het aanvinken van de onderstaande blokken gaat u akkoord met deze Privacyverklaring, de verwerking van uw locatiegegevens en/of het gebruik van uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.



☐ Ik ga akkoord met deze Privacyverklaring.

☐ Ik geef hierbij mijn toestemming aan Volvo Car om mij te informeren over acties, aanbiedingen, enquêtes, marktonderzoek, klanttevredenheidsonderzoek, nieuwsbrieven, evenementen en andere producten en diensten van Volvo Car en de Volvo Car Group.

☐ Ik geef hierbij mijn toestemming aan de Volvo Dealer/Reparateur om mij te informeren over acties, aanbiedingen, enquêtes, marktonderzoek, klanttevredenheidsonderzoek, nieuwsbrieven, evenementen en andere producten en diensten van de Volvo Dealer/Reparateur, Volvo Car en de Volvo Car Group.

Naam: _____

Emailadres: _____

Telefoonnummer: _____

Datum: _____

Plaats: _____

Handtekening: _____