

ALGEMENE VOORWAARDEN van TON VAN KUIJK

1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder
- 1.1 **TvK**: de besloten vennootschap Ton van Kuijk B.V., Ton van Kuijk Schagen B.V., Ton van Kuijk Hoorn B.V., Ton van Kuijk Kennemerland B.V. en Ton van Kuijk Waterland B.V., alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel;
- 1.2 **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke- of rechtspersoon in opdracht van wie TvK Producten levert en/of Diensten verricht, hierna zowel tezamen als afzonderlijk te noemen: de 'Producten', dan wel met wie TvK een Overeenkomst aangaat of met wie TvK in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst;
- 1.3 **De auto**: de door TvK aan opdrachtgever te verkopen dan wel- in opdracht van opdrachtgever- te repareren auto.
- 1.4 **De inruilauto**: de auto die in het kader van de overeenkomst door de opdrachtgever aan TvK wordt verkocht.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen de betreffende – onder 1.1. genoemde- vennootschap binnen het concern van TvK en opdrachtgever, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband slaan met, een overeenkomst. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde van opdrachtgever wordt door TvK uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurder(s) van de genoemde besloten vennootschap en de voor TvK werkzame personen.

3. Aanbod, aanvaarding en overeenkomst

- 3.1 Een aanbieding of prijsopgave van TvK bindt haar niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht.
- 3.2 TvK is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren c.q. niet uit te voeren. Voor het bewijs van de inhoud van de opdracht en de vervolgstructuur geldt de dossieradministratie van TvK voor partijen als bindend bewijs.
- 3.3 Een overeenkomst komt tot stand zodra TvK een order van opdrachtgever schriftelijk aanvaardt middels een opdrachtbevestiging of door uitvoering aan de order te geven. Indien TvK op verzoek enige prestatie verricht voordat volledige overeenstemming is bereikt over de prijs en betalingscondities voor die prestatie, dient opdrachtgever TvK daarvoor te betalen conform de dan bij TvK geldende tarieven. Voor zover opdrachtgever een aanbod van TvK aanvaardt met afwijkingen van ondergeschikte betekenis, maken die afwijkingen geen deel uit van de overeenkomst en komt de overeenkomst tot stand overeenkomstig TvK's aanbod.
- 3.4 Alle opgaven door TvK zijn met zorg gedaan maar TvK kan er niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen. Geloofde of verstrekte modellen, tekeningen en monsters zijn slechts aanduidingen van de betreffende producten. Slechts bij ernstige afwijkingen van de opgaven van TvK of van de tekeningen of modellen, kan ontbinding plaatsvinden.

4. Tarieven

- 4.1 Alle prijzen van TvK zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen of belastingen en exclusief kosten van rijkaarmaken, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 4.2 Elke verandering van de factoren die op de prijs van TvK van invloed is, waaronder kostprijzen, fabrieks- en/of importeursprijzen, valutakoersen en heffingen of belastingen, kan TvK doorberekenen aan opdrachtgever. Slechts indien dit binnen drie maanden na aanvaarding van de order door TvK geschiedt en mits opdrachtgever een beroep op de vernietigingsgronden toekomt als bedoeld in artikel 6:235 BW, is opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 4.3 Indien de overeenkomst is aangegaan voor een vast bedrag, houdt TvK het recht meer werkzaamheden dan vermeld in de opdracht uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen tegen de door TvK gebruikelijke uurtarieven, mits deze werkzaamheden voor de goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. Opdrachtgever wordt – tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is – vooraf mondeling of schriftelijk op de hoogte gebracht van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden, in welk geval hij direct althans per omgaande schriftelijk dient te berichten dat hij zich niet met de extra werkzaamheden en daarmee samenhangende kosten kan verenigen, bij gebreke waarvan TvK bevoegd zal zijn de aanvullende werkzaamheden onverkort uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Betaling

- 5.1 Betaling door opdrachtgever dient, zonder korting of inhouding, plaats te vinden voorafgaand althans uiterlijk op het tijdstip van aflevering. TvK kan vooruitbetaling verlangen. Opdrachtgever dient op eerste verzoek van TvK zekerheid te stellen voor de nakoming van betalingsverplichtingen uit zowel verricht als nog te verrichten werk. Bij gebreke van het gevraagde is TvK gerechtigd haar werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten c.q. te beëindigen onverminderd het recht van TvK op betaling van reeds verrichte werkzaamheden en schadevergoeding.
- 5.2 Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand, een gedeelte van een kalendermaand voor een volle gerekend. Telkens na afloop van een kalenderjaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- 5.3 Indien opdrachtgever ook na het verstrijken van een nadere betalingstermijn niet volledig heeft betaald dient hij TvK alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten met een minimum van 15% over het restant factuurbedrag, te vergoeden. Indien door TvK, uit coulance-overwegingen of anderszins, aan opdrachtgever uitsluit voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.

6. Leveringstermijn

- 6.1 De door TvK opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor TvK geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan TvK verstrekte gegevens. De afleveringstermijn en/of uitvoeringstermijn zal door TvK zoveel mogelijk in acht worden genomen doch is geen fatale termijn.
- 6.2 Genoemde termijnen gaan in op de datum van de schriftelijke orderbevestiging door TvK. Indien opdrachtgever gegevens dient aan te leveren, gaan de termijnen lopen vanaf de dag van ontvangst door TvK, doch niet eerder dan op de datum van de schriftelijke orderbevestiging.
- 6.3 Bij overschrijding van enige termijn heeft opdrachtgever geen recht op (schade)vergoeding ter zake. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het desbetreffende gedeelte van) de overeenkomst in stand laat. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd, na ingebrekestelling bevattende een redelijke nadere nakomingstermijn van minimaal vier weken, de overeenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden of op te zeggen, echter slechts voor zover dat strikt noodzakelijk is.

7. Annulering

- 7.1 Opdrachtgever is gerechtigd na aankoop van de auto – doch voor aflevering – de overeenkomst te annuleren, onverlet de mogelijkheid tot ontbinding wegens tekortkomingen. In het geval van annulering dient opdrachtgever TvK schadeloos te stellen. De door opdrachtgever in dat kader aan TvK te betalen vergoeding bestaat in ieder geval uit een gefixeerde minimale schadevergoeding gelijk aan 15% van het bedrag van de betreffende overeenkomst inclusief BTW, onverminderd het recht van TvK op vergoeding van de werkelijke schade indien deze hoger is. Bij gebreke van betaling van de door TvK opgegeven schadevergoeding binnen de door TvK gegeven betalingstermijn, is TvK gerechtigd alsnog nakoming van de overeenkomst te vorderen.

8. Risico-overgang

- 8.1 In geval van verkoop is de door TvK verkochte auto vanaf tijdstip van de door TvK aangekondigde aflevering voor rekening en risico van koper. De eventuele inruilauto blijft voor rekening en risico van opdrachtgever tot het tijdstip van de eigendomsoverdracht middels een feitelijke, en door TvK geaccepteerde, levering van de inruilauto; eventuele schade tot dat moment uit welke aard of oorzaak dan ook, waaronder begrepen schade als gevolg van geheel of gedeeltelijk ontbrekende (kenteken)documenten, blijven voor rekening van opdrachtgever.

9. Retentierecht en Stallingskosten

- 9.1 TvK is bevoegd al hetgeen direct of indirect betrekking heeft op de overeenkomst, in het bijzonder de betreffende auto, onder zich te houden tot het moment waarop opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen – zowel op grond van de lopende als eerdere opdrachten ongeacht of deze betrekking hadden op dezelfde auto – jegens TvK heeft voldaan, inclusief rente en kosten.
- 9.2 In geval van uitoefening van haar retentierecht alsmede in geval van opdrachtgever ondanks verzoek van TvK, de auto niet tijdig heeft opgehaald, is opdrachtgever een vergoeding aan TvK verschuldigd voor de kosten van stalling gelijk aan redelijke marktconforme tarieven voor stalling op de betreffende locatie.

10. Vervanging onderdelen en Schadetaxatie

- 10.1 Onderdelen die na reparatie vervangen zijn, worden geacht in eigendom te zijn overgedragen door opdrachtgever aan TvK behoudens afwijkende afspraken.
- 10.2 Kosten van taxatie van schade door TvK dient opdrachtgever te vergoeden op basis van de omvang van de door TvK verrichte werkzaamheden; opdrachtgever is geen vergoeding terzake verschuldigd indien de taxatie leidt tot een opdracht tot herstel van de schade aan TvK.

11. Overmacht

- 11.1 Indien TvK door een niet-toerekenbare tekortkoming ("overmacht") niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 11.2 Onder overmacht van TvK wordt verstaan elke van de wil van TvK onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens opdrachtgever wordt verhinderd, verdragd of oneconomisch gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van TvK kan worden verlangd. Onder overmacht dient in ieder geval gerekend te worden iedere vertraging of verhindering ontstaan aan de zijde van de fabrikant, importeurs, (toe)leveranciers en hulpverleners die door of namens TvK zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.

12. Reclames

- 12.1 Reclames inzake gebreken aan het geleverde dienen uiterlijk bij aflevering van de auto, althans binnen 24 uur nadat deze gebreken redelijkerwijs geconstateerd konden worden, schriftelijk aan TvK te worden meegedeeld. Opdrachtgever heeft geen recht op reclame als hij zijn verplichtingen uit de overeenkomst jegens TvK niet is nagekomen.
- 12.2 Indien tijdig, juist en gegrond is gereclameerd, heeft TvK de keus het gebrek te herstellen dan wel het overeengekomene alsnog te leveren hetzij een korting op de prijs te geven. Door voldoening aan een van deze prestaties binnen redelijke termijn is TvK gekweten van haar verplichtingen en is zij geen schadevergoeding verschuldigd.

13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1 De door TvK geleverde producten blijven eigendom van TvK tot aan de algehele voldoening door de opdrachtgever van de vorderingen van TvK uit hoofde van deze of soortgelijke overeenkomsten alsmede de vorderingen op opdrachtgever wegens toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen uit genoemde overeenkomsten waaronder begrepen vorderingen ter zake boete, rente en kosten.
- 13.2 Zolang de geleverde producten eigendom zijn van TvK is het opdrachtgever niet toegestaan deze op enigerlei wijze te wijzigen, te vervreemden, te bezwaren, c.q. op enigerlei wijze aan een derde in gebruik te geven.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1 TvK is niet aansprakelijk voor (in)directe schade van opdrachtgever of derden w.o. begrepen gevolgschade. Opdrachtgever dient TvK voor aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, te vrijwaren. Deze beperking van aansprakelijkheid blijft buiten toepassing als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van TvK.
- 14.2 De aansprakelijkheid van TvK, uit welke hoofde dan ook, is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zij in het betreffende geval van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar ontvangt of, indien geen uitkering op basis van een verzekering kan plaatsvinden: tot het bedrag van de factuurwaarde, exclusief BTW, van de betreffende (deel)opdracht waarop de beweerde aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 5.000,--.

15. Garanties op auto, onderdelen en reparaties

- 15.1 Behoudens voor zover dwingendrechtelijk is afgeweken in Boek 7 BW ten gunste van de koper - natuurlijke persoon niet handelend in het kader van beroep of bedrijf - verstrekt TvK aan opdrachtgever een garantie op deugdelijkheid van de verkochte auto's en/of onderdelen en/of reparaties als na te melden:

- op nieuwe auto's en/of nieuwe onderdelen: een gelijke garantie, doch niet meer, dan de aanspraken welke TvK geldend kan maken op de fabrikant/importeur;
- op gebruikte auto's kan TvK eventueel/optioneel 12 maanden BOVAG Aankoopgarantie verlenen en TvK kan deze termijn verlengen naar maximaal 24 maanden. De garantie is niet van toepassing indien de schade is ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte tenzij opdrachtgever aantoonde dat de schade niet het gevolg is van aldaar afwijkende omstandigheden zoals ten aanzien van de kwaliteit van wegennet en/of brandstof;
- op reparaties: op de vermoede juistheid van de kilometerstand zoals genoteerd op de overeenkomst na controle van deze stand door TvK bij de Stichting Nationale Autopas (NAP); indien de NAP de betreffende stand niet op voorhand als juist en/of logisch beoordeelt, zal dat eveneens worden vermeld op de overeenkomst en zal opdrachtgever in geval van acceptatie van deze aantekening- blijvend uit de ondertekening van de overeenkomst- geen rechten kunnen onttelen aan voormelde garantie;
- op reparaties: op de deugdelijkheid van het uitgevoerde werk en de daarbij gebruikte onderdelen wordt een garantie verstrekt voor een periode van drie maanden na het moment dat de auto weer ter beschikking is gesteld aan opdrachtgever tenzij het betreft tijdelijke of noodreparaties en/of schade die is ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte tenzij opdrachtgever aantoonde dat de schade niet het gevolg is van aldaar afwijkende omstandigheden zoals ten aanzien van de kwaliteit van wegennet en/of brandstof;

De aanspraken op deze garantie op reparaties vervallen tevens indien:

- opdrachtgever niet direct na ontdekking van het gebrek TvK op de hoogte stelt van het gebrek;
- TvK niet voldoende in de gelegenheid is gesteld het gebrek alsnog te verhelpen;
- derden zonder voorkennis of instemming van TvK werkzaamheden hebben uitgevoerd die in enig verband staan met de reparatie van TvK, ten aanzien waarvan het beroep op de garantie wordt gedaan, tenzij het gaat om een aantoonbare noodreparatie en deze – in geval van herstel in Nederland- is verricht door een bij het BOVAG aangesloten lid, in welk geval TvK de kosten van herstel zal vergoeden tegen het voor haar geldende prijspeil welke vergoeding nimmer meer zal bedragen dan de werkelijk door opdrachtgever gemaakte kosten.

16. Ontbinding

- 16.1 TvK is gerechtigd middels een schriftelijke verklaring de overeenkomst (buiten)gerechtelijk te ontbinden - naast de gevallen genoemd in de wet - indien opdrachtgever de vrije beschikking over zijn inkomen en vermogen geheel of gedeeltelijk verliest ongeacht of zulks geschiedt krachtens een wettelijke maatregel zoals faillissement dan wel in verzuim is in de nakoming van enige verplichting uit de opdracht en de daaraan verbonden voorwaarden. Zulks laat onverlet het recht van TvK volledige schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1 De rechtshouding tussen partijen is onderworpen aan het Nederlandse recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de Nederlandse rechter. Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven is ten aanzien van alle geschillen tussen partijen uitsluitend de rechtbank Noord-Holland bevoegd.

18. Persoonsgegevens

- 18.1 De door opdrachtgever opgegeven persoonsgegevens zoals vermeld op de overeenkomst zullen door TvK worden verwerkt in de zin van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) en door TvK mogen worden gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden zoals uit hoofde van service en garantieverplichtingen waaronder tevens begrepen het informeren van opdrachtgever omtrent actuele - al dan niet personalisierde- aanbiedingen van TvK. Voor nadere toelichting verwijzen wij naar ons privacybeleid op www.tvk.nl. Tevens is het TvK toegestaan de gegevens te verstrekken aan derden zoals de fabrikant en importeur voor auto-gerelateerde informatie en marketingacties, alles onverlet de wettelijke mogelijkheid van verzet van opdrachtgever, alsmede aan de Stichting Autopas (NAP) ten behoeve van de opname van die gegevens in het systeem van NAP met het oogmerk de doelstelling van de NAP- het bestrijden van fraude met kilometerrellers/standen- te bevorderen.